



Matchpoint



1) A escola pode ser reserva por clientes na web ou no app?

Sim, utilizando a URL que aparece em Dados adicionais > Registro web. Deve permitir o pre-registro web e estabelecer a data de início e fim do registro.

2) Olá, se mudo um aluno de uma turma de aula para outra, e logo em seguida apago a turma anterior porque ficou vazia, o horário anterior dessa turma desaparecerá? Não poderei cver o número de aulas que fez na turma anterior?

As reservas desaparecerão se foi configurado o Cancelamento Automático sem sócios no Comportamento de cancelamento de reservas (no Geral).

3) Se carregamos um PDF na ficha de inscrição, este não estaria junto com a inscrição na web? Seria apenas para baixar o documento pdf y que o leiam, imprimam para preencher a mão?

Com certeza sim.

4) É possível inserir mais de um filho na pré-inscrição?

Sim, mas um de cada vez. Primeiro matricula um filho e depois terá que voltar ao formulário de pré-inscrição.

5) Na seção de criação de escola, a forma de cálculo se refere ao rateio da primeira mensalidade?

A forma de cálculo se refere ao valor que terá em todas as mensalidades da escola que está se inscrevendo.

A opção de rateio é feita apenas na primeira mensalidade.

6) Na seção de pré-inscrição web, o que quer dizer “validar capacidade”?

Quando o cliente faz a inscrição ONLINE, se não há vagas em determinada turma, o sistema indicará.

7) Para que seja visível na web, chega alguma notificação?

Não, não existe forma automática que avise ao cliente quando está visível na WEB.

O que tem são comunicações automáticas das inscrições, entre outras coisas. SISTEMA—CONFIG.

SISTEMA—COMUNICAÇÕES

8) Nossa escola de padel é por níveis. Existe alguma forma de que o cliente veja somente as turmas correspondentes ao seu nível? Sobretudo em grupos de adultos. Obrigado.

Não, não seria possível. No seu caso, terá que criar grupos de clientes e na escola indicar que essa escola só pode se inscrever quem pertence ao grupo.

9) Há alguma forma de contabilizar a presença de aula marcada pelos professores no app?

Sim, no app MP Trainers os professores poderão marcar a presença ou falta dos alunos e no programa temos relatórios de presença.

10) Não é possível imprimir diretamente as listas que aparecem na tela, sem ter que enviar ao Excel?

Em aulas formadas tem a opção de imprimir como aparece na tela, gera um PDF

11) Olá! O registro de presença do aluno fica guardado na reserva. Então se é feita a reprogramação, apaga o registro. Como fazer para não perdê-lo?

Não se perde a inscrição que foi feita. Quando reprogramar novamente, voltará a aparecer no quadro de reservas esse aluno

12) Como se determina a posição do campo adicional na inscrição web?

Quando cria o campo adicional, em último campo a ser preenchido, antes de inserir o campo, é solicitada a posição que deseja que apareça dentro da sua seção na inscrição. Não aparecerá antes do nome, senão na ordem na seção de dados adicionais da própria inscrição.

13) Se quero mudar um grupo de escola que já está criada na segunda-feira, mas tenho que mudar para quarta-feira, tenho que criar novamente?

Não, como já comentamos no seminário, uma vez criada a inscrição, poderá entrar nela e mudar os dias das aulas, poderá mudar de segunda-feira para quarta-feira.

14) Se o cliente inscrito na escola é um sócio e na metade dela deixa de ser sócio, mas segue fazendo aulas, o preço modifica sozinho ou tenho que fazer algo?

Se temos 2 preços definidos, um para sócios e outro para não sócios, a resposta é Sim.

15) Seria interessante que os potenciais alunos, na hora de fazer sua pré-inscrição possam escolher a disponibilidade, além dos dias e horário.

Pode inserir um campo adicional para isso.

16) Pode ser feito de forma automática passar da lista de espera para matrícula. Tanto se foi feita pré-inscrição no clube como se foi feito pela WEB ou só pode ser feito manualmente um por um? Obrigado

As opções são as que tem dentro da configuração da escola, na seção de informação adicional. Ali te diz o que fazer com as inscrições online. Logo sim, é possível validar automaticamente.

17) Para mudar a cor das escolas sem associar a nenhum professor é possível, quero dizer mudar a cor de escola adultos e infantil ou tenho que criar dois professores com etiqueta infantil e adulto e assim poderei mudar a cor das escolas?.

Como já comentei, só pode personalizar a cor usando uma etiqueta. Essa etiqueta pode ir associada ao professor ou não e pode dizer que muda a cor da reserva ou não, deixando a etiqueta no canto superior direito, sendo a cor da reserva padrão.

18) Em uma inscrição WEB, pode colocar como campo obrigatório o número de cta.?

Sim, em SISTEMA—CONFIGURAÇÃO DE SISTEMA-ESCOLA tem seção para mostrar e ser obrigatório na inscrição.

19) Se tenho um aluno que participa de duas turmas diferentes com preços diferentes, tenho que criar dois alunos com os preços diferentes?

Sim, terá que criar duas inscrições

20) Por outro lado, comentou que a data de início da escola marca a primeira e última mensalidade. Mas se minha escola é de 15 de setembro até 15 de dezembro, a última mensalidade tem que ser 15 de novembro e não deve coincidir com o início e fim da escola. Não sei se me fiz entender

Da mesma forma, dezembro será a última mensalidade gerada. Terá que utilizar cálculo de pagamentos por aula para que, em função dos dias do mês que está inscrito, cobre uma quantidade ou outra.

21) Se tenho marcado ATUALIZAÇÃO AUTOMÁTICA DE MENSALIDADES, deixará de cobrar quando termine a escola (se programei a data final)

Esta opção, só é para atualizar o preço das mensalidades que serão geradas.

22) Se criei uma escola com alguns preços, tenho alunos matriculados sem cobrar e mudo os preços, estes não se atualizam em todas as fichas dos alunos?

Se modifica o preço na configuração, muda de forma automática. Se não está funcionando assim, avise ao suporte para atualizar o programa.

23) Bom dia, um prazer poder aprender neste webinar. Minha pergunta é a seguinte, nós temos um modelo diferente do que se refere a criação de grupos, em um futuro próximo poderíamos instalar este método, mas podemos somente aplicar a seção de pagamentos para que os alunos paguem através de uma conta bancária?

A seção de CONTROLE DE PAGAMENTOS da escola é uma ferramenta para faturar as formas de pagamento ou uma específica como o BANCO e assim poder enviar remessas posteriormente.

24) Por que os alunos passam a ex-alunos uma vez acabado a turma? Isto impede que veja o número real de alunos desse curso um ano depois.

Não use a data de baixa

25) Posso colocar os professores em GRUPOS, mas tenho professores diferentes por nível no mesmo grupo. Tenho que criar grupos diferentes para professores por nível. Tenho como abrir todos como grupos diferentes e o mesmo preço (porque o preço é o mesmo).

Dentro do grupo, onde criamos o cronograma (ícone do relógio) podemos definir 5 aulas no mesmo horário com professores e níveis diferentes.

26) Bom dia! 1. Qual a principal diferença a nível prático entre data de início/final para passar os recibos e a data de início/final para as mensalidades? 2. Pode esclarecer a principal diferença na pré-inscrição web entre: pré-inscrever e deixar como petição? 3. Pode repetir o caminho para dividir um grupo em subgrupo? 4. É possível matricular via web alguém sem cadastro? É possível matricular um menor não inscrito a partir de um adulto inscrito e vice-versa? É necessário que o adulto esteja cadastrado ou pode matricular diretamente um menor e por exemplo uma escola de verão? Obrigado!

A data de início e fim da escola é o começo da mesma que o aluno se inscreve e começa a pagar.

Data de início/fim das mensalidades será para indicar ao sistema quando passar a primeira mensalidade ao aluno. Só é possível quando a data seja diferente do início e fim da escola. Te convido a assistir novamente o SEMINARIO WEB

27) Ao fazer uma inscrição na WEB, o cliente coloca seu número de conta porque não tem sua ficha, este é gravado na ficha do cliente? Obrigado pela formação.

Não, fica na inscrição, se desejar colocar na ficha, deverá fazer você manualmente.

28) Em descontos diretos, se o aluno tem um valor (por exemplo por serem três irmão) e foi dada baixa em um irmão, o valor muda por agora serem dois irmãos? Como é feito?

O desconto não muda porque não é automático, o gestor deverá retirar o desconto manualmente.