



# Matchpoint



## 1) Dove posso vedere la cronologia del livello di cliente?

Nella sua scheda, nella sezione Livelli, con l'icona blu accanto al suo indicatore di livello.

## 2) Dove vedi la classifica dei giocatori?

In APP (nella sezione classifica può essere resa visibile da Sistema > Config Sistema > Web-APP > Mobile APP) o su Web se è stata creata una pagina di classifica (Web e reti > Gestione portali > con voce nella Menù Superiore che porta in classifica).

## 3) Se si utilizza un orario fisso di prenotazione, non ti rimangono posti liberi senza poter prenotare? Lo dico perché visto che non avete definito gli orari delle partite...

Corretto. Tutto dipende da come configuriamo i nostri programmi fissi, in modo da evitare lacune.

**4) Nella Chat quando l'Amministratore parla il nome dell'Amministratore non compare, i clienti non sanno chi sia.**

Il nome del centro apparirà nel prossimo aggiornamento.

**5) I messaggi non possono essere cancellati, nella sezione messaggi privati.**

NO, non è possibile cancellarli.

**6) I clienti possono fornire i risultati o dovremmo farlo noi?**

In SISTEMA> CONFIGURAZIONE DI SISTEMA hai la possibilità di consentire ai clienti di inserire il risultato.

**7) Salve, quando si converte una normale prenotazione in una partita per cercare un giocatore per completare il sistema invia automaticamente la comunicazione a tutti i clienti che soddisfano il profilo della partita o deve essere fatto manualmente?**

I clienti hanno già ricevuto un messaggio di conferma della prenotazione iniziale, motivo per cui non viene nuovamente comunicato. Tutti riceveranno il messaggio del gioco completato.

**8) Puoi creare una partita, invitando un gruppo creato, ma si può bloccare un utente specifico?**

NO. Ma dal sistema puoi bloccare i clienti in modo che non possano accedere.

**9) Come funziona il sistema di punteggio? vale a dire, possiamo modificare questo sistema di calcolo per farlo nel modo che ci sembra migliore al centro o è qualcosa che non possiamo cambiare ed è un algoritmo interno del programma?**

I punteggi che vuoi impostare sono configurati nella sezione Disciplina Sportiva. È qui che definiamo quelle caratteristiche.

**10) I gruppi delle partite sono realizzati dallo stesso utente o sono realizzati dal centro?**

Sono GRUPPI COLLABORATIVI e sono fatti dal centro.

**11) Le partite private possono essere create anche dal cliente?**

Certo, hai questa opzione, quando crei la partita.

**12) Giocatori specifici possono essere limitati in determinate partite? Giocatori che non vogliono giocare con altri giocatori... Penso che molti club abbiano problemi di questo tipo... ci sono giocatori che non vogliono giocare con altri giocatori specifici , anche se sono di livelli simili...**

I giocatori non possono essere bloccati in alcune partite specifiche. Facciamo le restrizioni per livello, sesso e puoi sempre bloccare un giocatore, ma bloccandolo gli impedisce di accedere alle prenotazioni.