



Matchpoint



1) ¿La escuela puede ser reservada por los clientes en la web o en la aplicación?

Sí, utilizando la URL que se muestra en Datos adicionales > Registro web. Debe permitir el prerregistro web y establecer la fecha de inicio y finalización del registro.

2) Hola, si cambio a un alumno de un grupo de clases a otro, y luego borro el grupo anterior de ese alumno porque estaba vacío, ¿el horario anterior de ese grupo de clases desaparecerá? ¿No podré ver el número de clases que hizo en el grupo anterior?

Las reservas desaparecerán si has configurado Cancelación Automática sin socios en el Comportamiento de cancelación de reservas (En GENERAL).

3) Si cargamos un pdf en ficha de inscripción. Este no estaría unido con la inscripción web no? solo sería para poder descargar el documento pdf y que lo autorellen o lo impriman para rellenar a mano no?

Efectivamente.

4) Es posible añadir más de un hijo a la pre-inscripción?

Sí pero de uno en uno. Primero matriculas un hijo y después tendrías que volver al formulario de pre-inscripción.

5) En el apartado de creación de escuela, la forma de cálculo se refiere al prorrateo de la primera cuota?

La forma de cálculo hace referencia al importe que tendrá todas las cuotas de la escuela a la que se apunta.

La opción de prorrateo la hace solo en la primera cuota.

6) En el apartado de preinscripciones web, a qué hace referencia “validar aforo”?

El cliente cuando realice la inscripción ONLINE, si no hay plaza se lo indicará el sistema

7) para que sea visible por la web, te llega alguna notificación?

NO, No existen de forma automática que avise al cliente cuando lo haces visible en la WEB.

Lo que sí que teneis son comunicaciones automáticas de las inscripciones, entre otras cosas.

SISTEMA—CONFIG. SISTEMA—COMUNICACIONES

8) nuestra escuela de pádel va por niveles. Existe alguna manera, de que el cliente vea solamente las escuelas correspondientes a su nivel? Sobre todo en grupos de adultos. Gracias.

NO, no sería posible. En vuestro caso, tendrías que crear grupos a los clientes y en la escuela indicar que esa escuela solo se pueden apuntar los de ese grupo.

9) hay alguna forma para contabilizar la asistencia marcada por los monitores desde la app?

SI, desde la aplicación móvil TRAINER los monitores podrán pasar lista, luego en el programa hay informes de asistencia.

10) no se pueden imprimir directamente los listados que aparecen en pantalla, sin tener que hacer excel

En clases formadas tienes la opción de imprimirlo tal y como aparece en pantalla. Genera un PDF

11) Hola! El registro de asistencia del alumno, se guarda en la reserva. Entonces si se hace reprogramación, se borra este registro. como hacer para no perderlo?

No se pierde, la inscripción la tienes. En cuanto reprogrames nuevamente volverá a aparecer en la parrilla ese participante

12) ¿Cómo se determina la posición del campo adicional en la inscripción web?

Cuando creas el campo adicional, en el último campo a rellenar, antes de Insertar el campo te pide la posición en la que quieres que se muestre. Dentro de su sección en la inscripción. Es decir no se pondrá antes del nombre y apellidos si no el orden aparecerá en la sección de datos adicionales de la propia inscripción.

13) si quiero cambiar un grupo de escuela que ja esta creada el lunes pero la tengo de cambiar a miércoles la he de crear de nuevo

No, como ya comentamos en el seminario, una vez has creado la inscripción podré entrar en ella y cambiarle los días de las clases a los que asistirá, es decir que puedo desapuntarlo del lunes y apuntarlo a la clase del miércoles.

14) Si el cliente que se apunta a la escuela es socio, y en mitad de esta, se da de baja de socio, pero sigue de Alta en la escuela., el precio se modificaria solo? o hay que hacer algo mas?

Si tenemos definidos 2 precios uno para abonados y otro para no abonados, la respuesta es SI

15) Sería interesante que los potenciales alumnos a la hora de hacer su preinscripción pudieran elegir en la disponibilidad, aparte de los días las horas.

Puedes añadir campos adicionales para ello.

16) Se podría hacer de forma automática el pasar de lista de espera a matricular. Tanto si se ha hecho preinscripción en el centro como si se ha hecho en la web?. O solo se puede hacer manual de uno en uno. Gracias

Las opciones son las que tienes dentro de la configuración de la escuela, en el apartado de información adicional. En ella dices que hacer con las inscripciones online. Con lo que SI, si puedes validarlas directamente

17) para cambiar los colores de las escuelas sin fijarlo a ningun monitor es posible, es decir cambiar colores de escuela adultos y escuela niños? o tengo que crear dos

monitors con etiqueta kids y adultos y así poder cambiar los colores de las dos escuelas.

Como ya comenté, solo puedes personalizar el color usando una etiqueta. Esa etiqueta puede ir o no al monitor asociada y puedes decirle que cambie el color de la reserva o no, dejando en la esquita superior derecha el color de la etiqueta siendo el color de la reserva por defecto

18) En una inscripción vía web, se puede poner como campo obligatorio n° de cta.?

SI, en SISTEMA—CONFIGURACION SISTEMA-ESCUELA tienes apartados para mostrar y hacer obligatorios en la inscripción.

19) si tengo a un alumno que me viene en dos grupos diferentes con diferente precio he de crear dos alumnos con los diferentes precios?

SI, Tendrás que crear dos inscripciones

20) Por otro lado, comentas que la fecha de inicio y final de escuela marca también la primera y última cuota. Pero si mi escuela es del 15 de septiembre a 15 de diciembre, en verdad la última cuota tiene que ser el 15 de noviembre y por tanto no debe coincidir con el inicio y fin de la escuela. No sé si me he explicado

Igualmente en diciembre será la última cuota a generar. Tendrás que utilizar el calculo de de pagos por CLASE para que en función de los días del mes que está apuntado le cobre una cantidad u otra.

21) si tengo marcado ACTUALIZACION AUTOMATICA DE CUOTAS, me las dejará de cobrar cuando termina la escuela (si he programado la fecha de fin)

Esa opción, solo es para actualizar el precio de las cuotas a generar.

22) Si he creado la escuela con unos precios, tengo alumnos matriculados sin facturar y cambio precios, estos no se actualizan en todas las fichas de alumnos

Si modificas el precio en la configuración se cambia de forma automática. Si no es así avisa a soporte para que te actualicen el programa

23) Buenos días, un placer poder aprender en este webinar, mi pregunta es la siguiente, nosotros tenemos un modelo diferente a lo que se refiere la creación de grupos, en un futuro cercano podríamos instaurar este método, pero ¿ podríamos solamente aplicar el apartado de pagos para que los alumnos pagasen a través de una cuenta bancaria ?

El apartado de CONTROL DE PAGOS de la escuela es una herramienta para poder facturar todas las formas de pago o una en concreto como la de BANCO y así estas poder remesarlas posteriormente.

24) ¿Por qué los alumnos pasan a ex-alumnos una vez acaba el curso? esto impide que vea el número real de alumnos de ese curso un año después

No les pongas fecha de baja

25) Los monitores me los deja poner en GRUPOS, pero tengo diferentes monitores por nivel en el mismo grupo. Tendré que abrirlos a todos como grupos diferentes y lo mismo con los precios (porque el precio es el mismo)

Dentro del grupo, donde asignamos las clases (icono reloj) podemos definir 5 clases a la misma hora con diferente monitor y diferente nivel

26) Buenos días, 1. ¿me podrías aclarar la principal diferencia a nivel práctico entre la fecha de inicio/final para pasar los recibos y la fecha de inicio/final para las cuotas? 2. ¿me podrías aclarar la principal diferencia en las preinscripciones web entre: preinscribir y dejar como petición? 3. ¿podrías repetirme el camino para dividir un grupo en subgrupos? 4. ¿se puede matricular vía web alguien no inscrito? ¿se puede matricular un menor no inscrito a partir de un adulto inscrito y viceversa? ¿es necesario que el adulto esté inscrito como persona asociada o se puede matricular directamente al menor en el caso por ejemplo de una escuela de verano/pascua? Muchas gracias!

La Fecha inicio y fin de la escuela es el comienzo de la misma en la que el alumno se apunta a ese grupo y empieza a pagar.

Fecha inicio / fin cuotas será para indicarle al sistema cuando le pasas la primera cuota al alumno. Solo lo pondremos cuando la fecha sea diferente al inicio y fin de la escuela

Te invito a volver a ver el SEMINARIO WEB

27) Al hacer la inscripción web, el cliente pone su número de cuenta porque no tiene en su ficha, ¿éste se graba en la ficha de cliente? Gracias por la formación. Un saludo.

NO, La deja en la inscripción, si deseáis dejarla en su ficha deberéis introducirla vosotros.

28) En descuentos directos, si el alumno tenia un importe (por ejemplo el importe por ser tres hermanos) y se dio de baja un hermano, el importe cambia por ser ahora sólo dos hermanos. ¿Cómo se hace?

El descuento no se cambia porque no es automatico, debe ser el gestor el que le quite el descuento manualmente