



# Matchpoint



1. **Queríamos tener un informe para nuestros entrenadores, el total de horas realizadas por día, semana, mes. ( Ya lo he hecho pero algunas horas muestran -22 )**

Puedes obtener un informe del horario de tu instructor y de las clases realizadas desde su perfil> Horario y Liquidaciones y desde la sección Inf. y Estadística> Instructor. Si recibe algún recuento de horas erróneo, póngase en contacto con nosotros a [support@tpc-soft.com](mailto:support@tpc-soft.com) para comprobarlo y corregirlo.

2. **¿Dispone de una grabación de pantalla de esta sesión? Me gustaría tener una copia de la misma.**

Se la haremos llegar junto con la invitación con la próxima conferencia.

3. **¿Cómo puedo Trasladar una clase de un Instructor a otro?**

Puede hacerlo desde el mismo Perfil del Instructor, eligiendo la clase de su horario y eligiendo otro instructor del menú de opciones, o utilizando el botón "Transferir clases" para transferirlas masivamente.

