



Matchpoint



1) Come attivare le prenotazioni rapide per averle a disposizione nella tabella web?

Dalla sezione: Programmazione>Occupazione>Configurazione Centrale>Tipologie di prenotazioni creabili > abilitare l'opzione di prenotazione veloce.

2) Come si può definire la tariffa per la pista all'aperto con luce o senza luce a seconda dell'orario? L'utente può sceglierlo?

Nel caso in cui sia stata creata una Politica Luci (Sistema > Campi > Politica Illuminazione) le tariffe di prenotazione a cui è applicato un prezzo luce verranno calcolate al momento dell'attivazione della Politica; questo sarà valido per le piste che hanno quella Politica applicata (viene applicata nella scheda del campo, Sistema> Campi> Campi).

<https://tpcsoft.freshdesk.com/it/support/solutions/articles/17000012236-come-possiamo-definire-gli-orari-automatici-di-illuminazione->

3) C'è un modo per il cliente di inserire il numero di giocatori che saranno al momento della prenotazione tramite l'app?

Dipende dalla Modalità creata per la tariffa di prenotazione; se nella tabella di Prenotazione Web l'utente può selezionare, ad esempio, tra Modalità Doppia con 4 giocatori e Singola con 2, potrà scegliere tra una prenotazione per 4 o per 2. Il cliente non potrà scegliere una modalità che non abbiate creato in precedenza.

4) Buongiorno, c'è un modo per integrare le prenotazioni del nostro circolo su google calendar?

No, questa funzionalità non è disponibile.

5) Ciao buongiorno, per arrivare al box di configurazione degli orari fissi dove ti trovi, come fai ad accedervi?

Menu SISTEMA>PISTE>Programma utilizzo risorse.

6) Non avrebbe più senso lasciare libere le caselle interne per prenotare senza vincoli, anche limitando gli orari per i clienti pubblici (web/app)?

Puoi farlo come meglio credi. Ti do gli strumenti per poter gestire orari fissi. Se non vuoi inserire orari fissi nella tua griglia interna, non attivarli. Attiva solo tabelle WEB per i clienti. Entrambe le opzioni sono corrette. Ricorda che in seguito lo adatti alle tue esigenze.

7) Dove posso definire i gruppi di clienti per poter limitare le condizioni per ciascun gruppo? Ad esempio Anziani, squadre, minorenni, competizione, ecc.

Dal menu clienti. Alleghiamo Tutorial

<https://tpcsoft.freshdesk.com/it/support/solutions/articles/17000010532-come-creiamo-diversi-tipi-di-clienti-e-gruppi->

<https://tpcsoft.freshdesk.com/it/support/solutions/articles/17000014801-come-posso-aggiungere-un-cliente-ad-un-gruppo-di-clienti-per-applicargli-uno-sconto->

8) Una volta creato il bonus partita in Matchpoint, vorrei sapere come il cliente può acquistare tale bonus sul web.

Il buono stesso deve essere visibile sul web. Quindi nel menu in alto SISTEMA>CONFIG. SISTEMA> WEB/APP hai una scheda che indica Pagina Web. In cui hai la possibilità di consentire "Gli utenti possono acquistare buono".

9) Si possono assegnare più politiche di prenotazione alla stessa pista?

All'interno di una traccia puoi inserire solo una politica di prenotazione, ma può avere diverse condizioni. Potresti anche aggiungerne una per coloro che hanno un abbonamento attivo che consente prenotazioni con più di 15 giorni di visualizzazione poiché il resto può visualizzare solo 7 giorni.

10) Come potrebbe un abbonato, che ha ore mensili, (o una persona con un'ora bonus) prenotare un brano senza pagarlo in anticipo?

Se sei in possesso di un buono d'uso, dovrai effettuare il pagamento tramite detto buono scontando il suo utilizzo.

11) Nel nostro caso, la pista 1, ad esempio, alcuni giorni ha scuola, altri no, e quindi, dovremmo poter definire che la pista 1 si comporta in un modo il lunedì e in un altro il martedì... È possibile?

Negli orari puoi definire i diversi orari per ogni giorno della settimana dal LUNEDÌ ALLA DOMENICA, in base alle tue esigenze. Ricorda che questo è così che il cliente può prenotare solo ONLINE negli orari indicati. Puoi anche avere scuole all'ora che vuoi, questo non deve coincidere.

12) Abbiamo delle ricariche del portafoglio virtuale e quando riscuotiamo da essi addebitiamo il saldo. Oggi hai accennato a riscuotere con Buoni.

Puoi generare, oltre al bonus del portafoglio, qualsiasi altro per fargli pagare la mensa, ad esempio?

Come accennato, puoi utilizzare le ricariche del saldo del portafoglio o i bonus di utilizzo (prenotazioni, lezioni private, attività, accesso)